

嘉实基金**企业公民报告**

Harvest Fund **Corporate Citizenship Report**

1999-2009

履行责任 • 构建和谐 • 持续贡献

Fulfill Responsibility • Build Harmony • Sustain Contribution



HARVEST

嘉实基金 远见者稳进



信心 决胜 未来
Believe the future

CEO致辞



“嘉实不仅仅关注财富的增长，更为关注的是人们幸福感的累积，是国家和社会的可持续发展。”

十年来，嘉实凭借规范、稳健、务实的管理风格、科学理性的投资运作以及投资者利益至上的经营理念，为投资者创造了丰厚的投资回报，并逐步发展，目前已成为国内最优秀的基金管理公司之一。嘉实深知，取得这些成就的基础是投资者的信任，是国家发展、社会进步所带来的良好发展机遇。作为一家基金管理公司，我们从事的是关乎他人希望的事业，担负的是近千万投资者对我们的信任。仅仅拥有优质的客户服务、良好的股东回报不足以促使企业迈向卓越，业绩的增长和实力的提升并非企业的最终目标，而仅仅是实现个人幸福和社会理想的途径。因此，一直以来，嘉实不仅仅关注财富的增长，更为关注的是包含股东、投资者、合作伙伴、社会、自然环境及员工等各利益主体的和谐共赢及可持续性发展。我们希望获得更为深刻的企业观念，建立一种普遍

认同的价值准则和行为标准，以此作为我们展开企业行为的依据。

嘉实相信，责任的履行不仅仅等同于情感感召下的一次行动，更多的意味着理性的思考，意味着持续、积极、有目标、建设性的行动。因此，嘉实不仅在非典、海啸、冰灾及地震等各种突发性事件中做出自己的努力，不仅努力构建最佳工作环境和传导责任理念，也在始终努力寻找着系统的、可持续的社会责任履行通道，关注自身公益能力的累积和提升。我们希望运用科学、高效、系统的管理方法，通过有利于能力最大化的责任履行模式，持续性的贡献自己的财富和智慧。在任何时候，我们都将遵循商业伦理、情感逻辑和道德意识，善用自己的力量，为社会的系统化改进做出应有的贡献。

嘉实基金管理有限公司 总经理

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, connected strokes.

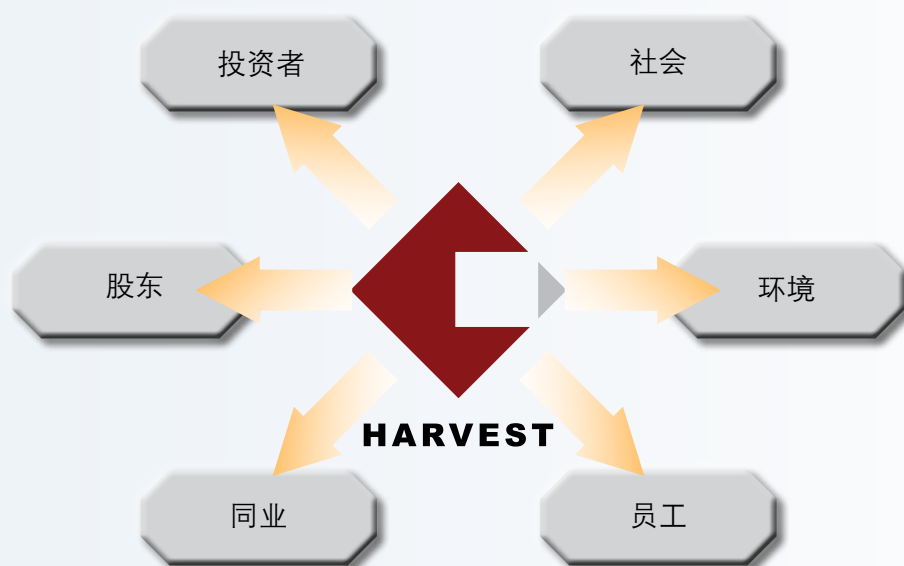
目 录 CONTENTS

CEO致辞 Message from the CEO	1
卓越运作：建构可持续的发展能力 Excellent Operation: Build Sustainability	4
服务投资者：缔结可持续的伙伴关系 Serve the Customer: Establish Sustainable Partnership	10
和谐共生：促进行业的可持续发展 Live in Harmony: Enhance Sustainable Development of the Industry	14
贡献社会：累积可持续的公益能力 Contribute to Society: Accumulate Sustainable Public Welfare Capacity	16
环境保护：维护可持续的生态环境 Protect Environment: Maintain Sustainable Eco-Environment	22
关爱员工：关注员工的可持续发展 Care for Employees: Focus on Sustainable Development of Employees	24
结语 Remarks	28

嘉实基金，秉承“创造财富增值，服务未来生活”的不渝使命，以“远见者稳进”为公司理念，视责任为至高无上的价值。

远见的战略，稳健的管理，十年来引领嘉实持续快速发展。然而嘉实更致力于股东、投资者、同业、社会、环境与员工等社会各利益相关方的琴瑟相和。

此报告介绍了1999-2009年3月嘉实基金管理有限公司成立十年来在履行企业公民责任方面所做出的主要努力，反映了嘉实对所有利益相关方的承诺以及所带来的实际改善。



HARVEST
嘉实基金 远见者稳进



信心 决胜 未来
Believe the future



卓越运作

建构可持续的发展能力

Excellent Operation: Build Sustainability

嘉实认为，稳健合规的运营，持续卓越的业绩，良好的投资回报是履行企业公民责任的首要构成。而通过公司自身的发展，扩展行业规模，促进中国资产管理业的国际化发展，在全球化趋势日益显著的背景下，更有着重要的意义。

- 战略决策
- 管理团队
- 投资研究体系
- 风险控制体系
- 零售业务
- 机构业务
- 国际化的资产管理
- 数据运营中心
- 员工结构

战略决策

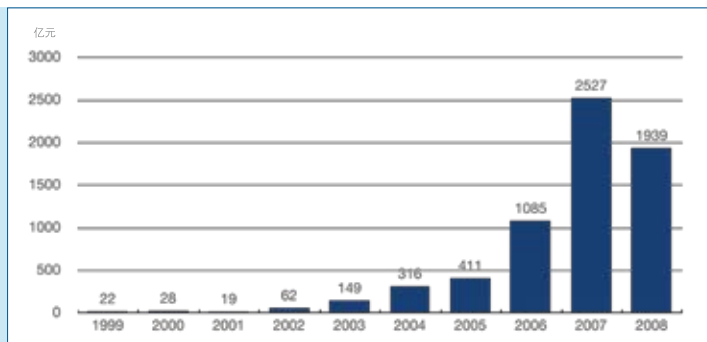
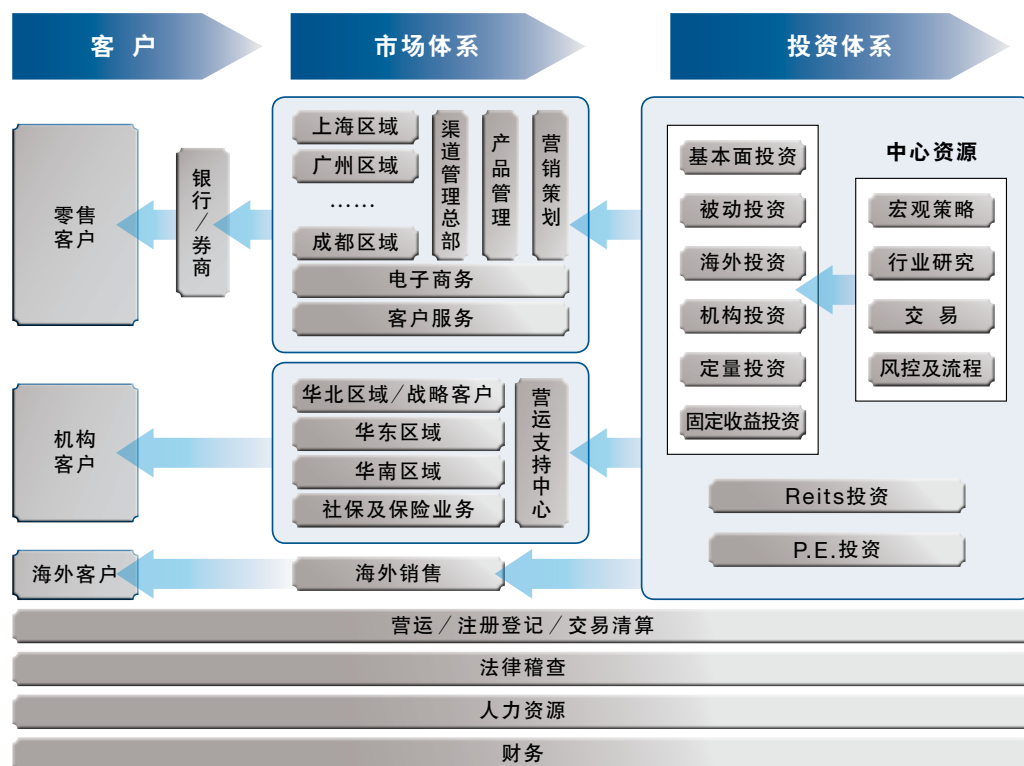
Strategy

胸怀远见方能把握未来。为追求组织成功，嘉实群策群力，早在2001年就在香山饭店召开了第一次战略规划会，后一直坚持每年举行。通过会议对未来3年的业务进行滚动思考，确定战略目标，制定行动纲领。战略就是选择，过去十年，在关键时点上做出的正确抉择使嘉实能够规避风险、稳步发展、不断超越。

管理团队

The Management

执着与使命感是远见战略的保障。嘉实高层管理团队是业内最为专业化、国际化、年轻化的团队之一，并对远见的战略有着高度共识。历经十年积淀，嘉实形成了兼具本土和海外背景、经验互补、责任心强、向心力强且善于思考和学习领导团队。在融汇中西智慧的基础上，全心致力于打造一家立足本土、具有全球竞争力的基金管理公司。



资产管理规模

截至2008年末，

资产管理规模 **1938.7** 亿元，位居行业前列；

17 只公募基金产品风格鲜明；

资产管理业务种类齐全，非公募基金资产管理规模逐年递增。

投资研究体系

Investment System

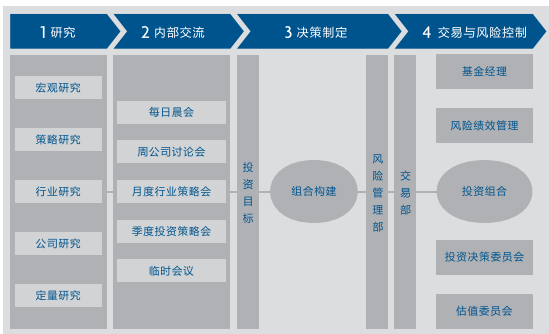
作为资产管理机构，通过严格的流程化管理，基金投资完全可以规避不必要的风险，成为高度透明的专业化资产管理公司。

早在2003年，嘉实就开始积极探索和实施流程化管理，并陆续实施了如《上市公司调研流程》、《重点股票跟踪流程》、《投研月度会议流程》等关键程序。凭借内外部资源整合能力，目前，嘉实已经形成了一套完整高效的投研流程，将基本面研究和量化分析相结合，通过严谨的流程、高效的团队协作，实现研究、决策、交易以及风险控制等各环节的紧密衔接，实现了投研一体化，为取得长期、稳定的优良业绩提供可靠保证。

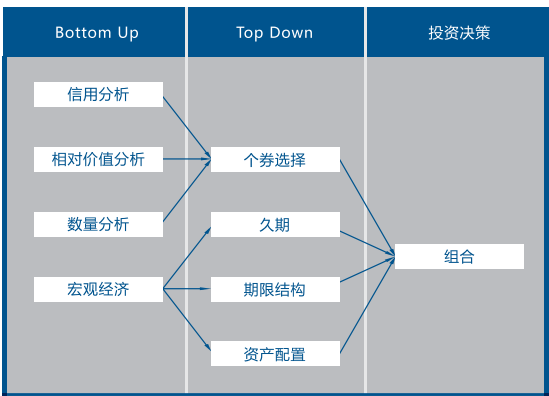
2008年底晨星评级

基金名称	2008年底(两年)	2008年底(三年)
嘉实服务增值	★★★★	★★★★
嘉实主题精选	★★★	—
嘉实策略增长	★★	—
嘉实成长收益	★★★★	★★★★
嘉实增长	★★★★	★★★★★
嘉实稳健	★★★★	★★
嘉实债券	★★★★	★★★★

股票投资流程



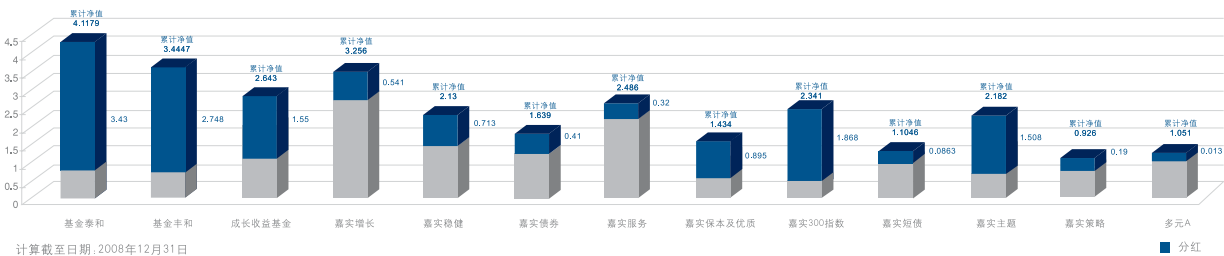
债券投资流程



投资业绩

投资业绩优异，**17**只公募基金，累计分红**384**亿元。

历年分红图



风险控制体系

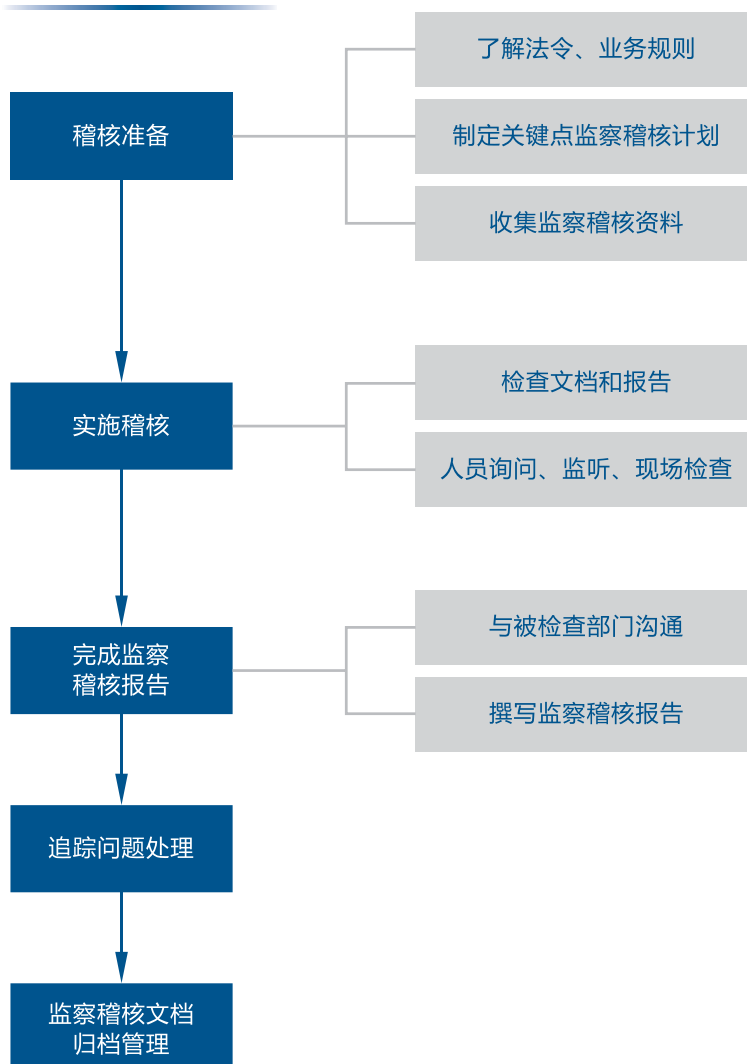
Risk Control System

嘉实确立了“内控优先、实质内控”的风险管理理念，采用“制度上控制风险、技术上量化风险”等内控措施，科学、有效的保护公司与投资者利益。

理性远见的风险管理不仅仅针对投资风险，更是渗透公司各个业务层级的全过程控制。秉持公司稳健的管理风格，借鉴外方股东成熟的内控经验，嘉实采取了业务运作和风险控制双线并行的管理模式，通过内控前置的前瞻性框架体系和工具，实现我们在实质内控、道德行为、成功管理和持续发展方面的承诺，从而实现财富增值与安全控制的统一。

借鉴国际上广为接受的COSO内部控制标准框架，嘉实建立了科学合理的治理结构和组织架构，以及有效的风险控制机制。嘉实已获得普华永道会计师事务所无保留意见的SAS70*内部控制报告，这表明了独立公正的第三方对嘉实基金投资管理运作流程中的风险管理、内部控制的健全性和有效性给予全面认可。

监察稽核流程图



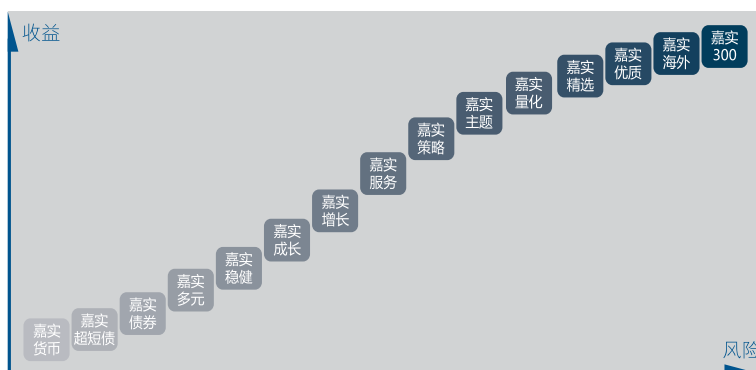
* SAS70是由美国注册会计师协会(AICPA)制定的、针对金融服务机构向投资者提供服务的内部控制、安全保障、稽核监督措施的审计标准。目前，SAS70已得到国际金融服务业特别是资产管理和托管行业的广泛认可，国际大型资产管理公司及托管银行均聘请会计师事务所进行SAS70的第三方外部稽核审计。在SAS70审计项目的实施过程中，会计师事务所将对基金公司的投资者账户管理、投资组合管理、交易指令下达及执行、会计核算、信息技术等投资管理业务中的各环节流程进行多轮次严格的穿行测试。

零售业务

Retail Business

嘉实致力于不断创新，打造丰富而健全的产品线，以满足不同投资者的个性化需求；嘉实结合对中国市场的深入理解，向投资者提供专业的理财建议。经过10年发展，嘉实服务超过850万的个人投资者，“以投资者利益为核心”的原则始终贯穿于零售业务的各个环节：关注投资者收益水平，通过专业知识帮助投资者完善资产配置与财务规划；率先在全国11个省市建立区域理财中心，提高服务的覆盖面与反应速度；创造安全、便捷的服务窗口，打造高效的电子商务平台，携手全国17家银行、63家券商等代销渠道，将理财服务送达每一名投资者。

嘉实旗下开放式基金产品风险收益特征曲线



机构业务

Institutional Business

2002年12月18日，获得首批社保基金管理人资格；
2005年8月被劳动和社会保障部选为首批企业年金投资管理人；
2006年7月与联想集团正式签约，成为劳动部备案的001号年金业务投资管理人；
2008年2月获准成为开展特定投资者资产管理业务的基金管理公司。

目前，嘉实将创新的目光投向了海外股票，金融衍生工具，REITS, 产业投资等，并随时将成熟的投资策略纳入投资者解决方案。在业务模式方面，除以社保，年金为代表的专户管理业务外，还将大力拓展各种形式的投资咨询服务业务。

机构业务发展迅速，截至2008年末管理

中石油、国电集团、西门子（中国）、汇丰银行等

84家企业年金账户，多个社保组合及银行理财产品。





国际化的资产管理

International Asset Management

2005年6月，德意志资产管理公司参股嘉实。通过合资，嘉实收获了国际化的投资眼光、更为先进的投资理念以及更为丰富的管理运营经验，为投资者带来更多的财富增值与更高效的服务。

2008年8月，嘉实基金获准在香港设立全资子公司——嘉实国际资产管理有限公司。2009年2月，嘉实国际完成在香港的注册手续，并获发香港证监会第四类(投资咨询)和第九类(资产管理)牌照。嘉实国际的设立是嘉实基金发展历程中的重要里程碑，它是嘉实向亚太地区乃至全球发展的第一步，将使嘉实站在新兴市场的最前沿，把握全球资本市场发展的脉动，为国内投资者提供更全面的全球资产配置管理服务，为亚太地区、乃至全球投资者提供更多投资选择。

数据运营中心

Data and Operation Center

先进的运营平台是锻造全球竞争力的基础。2008年11月嘉实金地数据运营中心建成并投入使用，它包括IT系统、清算和账户管理系统等整体后台业务，能够承载1万亿资产管理规模和5000万客户数量。其建设等级与规模、技术领先性、处理能力、安全级别以及管理流程的先进性等均可实现对未来业务发展的支撑。

员工结构

Staff Structure

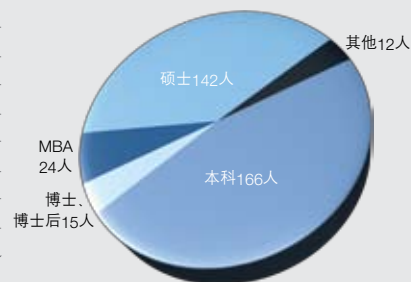
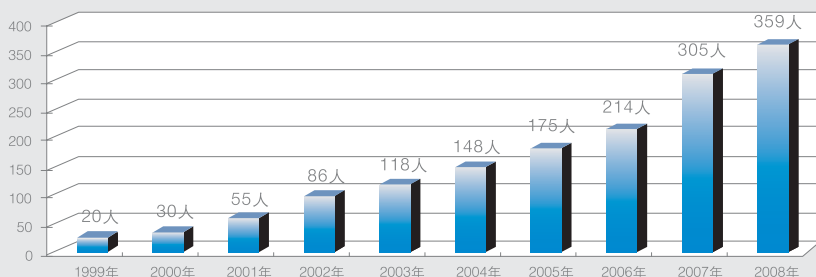
经过十年沉淀，嘉实形成专业、稳定、

具有国际视野的员工队伍，

截至2009年3月，人数逾**360**人，

基金经理平均从业时间逾8年。

历年人员增长





服务投资者

缔结可持续的伙伴关系

Serve the Customer:
Establish Sustainable Partnership

“用心赢得信任，专业提升价值”，是嘉实一贯秉承的服务理念。嘉实致力于为投资者提供专业、优质、稳定、贴心的最高标准服务，力求与投资者保持长久的伙伴关系。

- 全面覆盖的沟通网络
- 持续的投资者教育
- 服务机构客户
- 与投资者携手履行责任

全面覆盖的沟通网络

Broad Communication Network

嘉实服务热线400 600 8800为投资者提供24小时自助语音查询服务及工作日8:30-21:00的人工服务，为确保每一位投资者使用热线电话人工服务的体验更快速、舒适，将人工服务转接提示调至菜单首项；在行业内首推“一对一专属星级服务顾问”，运用高科技手段，满足钻石投资者对热线电话的个性化需求，通过系统识别快速转接到指定的服务顾问。

为满足投资者需求，嘉实客服中心提供更多便捷的沟通渠道。投资者可通过网络，登录嘉实基金的主页“在线客服”或以Email的形式与投资者服务中心取得联系，在第一时间获取客户代表快速专业的解答。另为投资者准备了各类资讯，率先推出的手机短信形式和Email形式的对账单，以及基于短信互动平台，支持投资者通过各种方式及时查询账户信息。



截至2008年末，服务投资者 **851** 万，
其中网上开户 **53.5** 万；服务渠道网点 **8.3** 万个，
直接维护重点客户经理近 **4** 万名。



持续的投资者教育

Sustainable Investor Education

嘉实通过与全国数十家媒体合作开辟“嘉实基金投资者学堂”专栏，持续、深入地开展投资者教育；嘉实投资者服务中心坚持为持有人举办高频次的投资者教育活动。“尊享理财沙龙”、“嘉实基金大讲堂”两个讲座活动品牌，近年来持续在全国各地巡回开展，已累计为上万名嘉实投资者提供面对面的交流空间。

“嘉实基金投资者学堂”专栏

2007年5月至今，嘉实基金在5个省级广播电台和二十多家省会城市报纸开辟“嘉实投资者信箱”与“嘉实基金投资者学堂”，通过文章和问答阐释关注风险、理性理财、长线投资的理念，截止2008年末，累计为“嘉实投资者学堂”撰写专栏文章73期，约6万字；解答“嘉实持有人信箱”25期，约1.5万字。该专栏几乎覆盖了全国的基金投资者，成为嘉实积极投身投资者教育活动的有力阵地。

嘉实基金大讲堂

“嘉实基金大讲堂”是2008年3月推出的大型投资者教育活动。该活动以平均每月3场的频次在全国29个主要城市举办，引起投资者积极反响。具有时效性的讲座，除带给投资者合理的投资理念外，更与投资者共同见证许多难忘时刻：2008年与投资者一起欢庆奥运圣火、残奥圣火传递；一起为四川大地震罹难同胞默哀，与投资者共同表达面对困境的坚定信念。

尊享理财沙龙

2007年推出的高端活动品牌“尊享理财沙龙”，是嘉实持续为高端投资者提供的小规模交流互动形式。该活动主要在北京、上海、深圳、广州、杭州、南京等一线城市开展，坚持每月1场。由嘉实基金客户服务中心的星级服务顾问轮流主讲，获得投资者的充分肯定。

嘉实藏书计划

“嘉实藏书计划”是2008年起投资者服务中心带给嘉实高端投资者的一项服务升级计划。定期精选能给予心灵以启迪、给生活以助益的优秀书籍，赠送给钻石投资者，使高端投资者感受到嘉实所带来的专业理财外的更多价值。



服务机构客户

Serve Intuitional Clients

嘉实致力于为年金及机构投资者提供全面周到的服务。为联想、东风、花旗、西门子等大型企业年金投资者提供了丰富的员工沟通与培训服务，通过这些培训使所有参加计划的员工都能了解计划条款、运作流程、基金投资方案等内容，以提高员工对计划的认知度和认同感；为帮助投资者寻找投资机会，举办“机遇·专享 2008嘉实机构投资策略研讨会”，邀请白宫资深顾问及中国知名经济学者就中国宏观经济形势及政策进行分析展望，嘉实客户经理与两百多位机构投资者就热点问题进行交流沟通。

与投资者携手履行责任

Share Responsibility with Investors

2006年起，嘉实发起“取消纸质对账单、定制电子对账单”的绿色倡议，得到了近百万嘉实投资者的积极响应。取消纸质对账单不仅可以在更大程度上节约用纸，维护环境的可持续发展，同时，嘉实将节省下的邮寄费用投入公益事业，与投资者携手履行公民责任。

在2007-2008年中国最佳客户服务评选中荣获
“中国最佳客户服务中心”及“中国最佳特色服务奖”



基金监管法规体系研

主办单位：中国证券业协会

间：2001年11



和谐共生

促进行业的可持续发展

Live in Harmony:

Enhance Sustainable Development of the Industry

嘉实致力于通过培育人才及市场，健全法规等努力，促进行业发展，创建可持续发展的产业生态环境。

- 参与基金法的立法及宣传
- 资助全美华人金融协会
- 探路企业年金市场
- 参与撰写《中国证券业发展报告》基金部分

参与基金法的立法及宣传

Participate in Legislation and Publication of Security Investment Fund Law

法律的完善及制度保障是基金行业发展的基础。嘉实始终积极参与证券、基金行业的立法进程。从《公司法》、《证券法》的修订，《证券投资基金法》的制订，到基金部制定、发布一系列监管规则，嘉实始终积极响应、参与立法部门的意见征集并协助组织研讨活动，为立法建言献策。早在2001年11月嘉实就与中国证券业协会基金工委共同举办《基金监管法规体系研讨会》与同业共同探讨基金监管法规，促进行业健康发展。

2004年《证券投资基金法》颁布之际，嘉实与北京电视台一套合作举办“嘉实之夜”证券投资基金法公益演唱会。通过生动的传播形式，向观众介绍了基金的历史沿革、投资原理、购买流程等基本知识以及《基金法》的基本情况，促进了大众对于基金的认知。

资助全美华人金融协会

Sponsor the Chinese Finance Association, (TCFA)

全美华人金融协会于1994年在美国成立。协会会员为分布在美国、香港、中国大陆和世界其它国家地区的各大投资银行、基金管理公司、金融咨询服务公司、金融监管机构和政府部门的从业者以及各个主要学术研究机构教授和学生。全美华人金融协会主旨在于组织各种研究和交流活动，为大会会员提供职业和社交服务，并积极为中国金融业的发展提供人才和建议。嘉实自2006年开始持续对协会进行资助，并定期出席年会进行沟通，促进了中国证券业与世界同业的经验分享。

参与撰写《中国证券业发展报告》基金部分

Participate in Drafting the Fund Part of “Chinese Security Industry Development Report”

2007年嘉实协助中国证券业协会编撰《中国证券业发展报告》，记录中国基金业在报告期的发展状况，全面总结和反映了中国基金业的创新成果以及发展战略和趋势，促进了社会各界对中国证券市场，中国基金业的认知。

探路企业年金市场

Pioneer in Pension Fund Market

作为企业年金市场的先行者，嘉实自2002年起就积极参与劳动保障部企业年金文件的起草工作，并始终积极配合、推动业务发展。

企业年金研究

- 2004年参与劳动部《企业年金基金账户管理信息系统规范》、《企业年金基金管理运作流程》的起草和制定；
- 2004年起担任劳动部世界银行项目“企业年金监管信息系统需求”课题组长；
- 2004年9月受辽宁社保委托完成世界银行课题“个人账户基金的投资管理”和“个人账户基金的风险管理”。

企业年金交流与合作

- 2004年1月，与《中国社会保障》杂志共同组织了劳动部、证监会、保监会、银监会共同参与的“企业年金管理与投资运作研讨会”；
- 2004年12月，与香港退休计划协会共同协助国资委召开了“中央企业建立企业年金研讨会”。这是国资委系统内组织召开的首次企业年金专题研讨会；
- 2005年10月，在国资委135号文出台后，嘉实协办了国资委“中央企业建立企业年金制度”培训班，并与上百家与会央企就企业年金投资管理进行了深入探讨；
- 2007年10月，协助国资委组织召开中央企业年金培训会议。





贡献社会

累积可持续的公益能力

Contribute to Society:

Accumulate Sustainable Public Welfare Capacity

嘉实的发展得益于良好的社会生态环境。
嘉实始终致力于成为善用自身力量的企业公民，为社会进步做出自己的努力，与社会协同发展。

- 应急赈灾
- 面向员工的责任传导
- 教育支持
- 奥运维稳
- 赞助体育事业

应急赈灾

Disaster Relief

“非典”、“海啸”

2003年-2004年，在“非典”和东南亚“海啸”等灾害中，嘉实员工累计捐款30余万元。

冰冻灾害

2008年1月，南中国经历了前所未有的冰雪考验。在获悉灾情后，嘉实人对灾区同胞的不幸感同身受，迅速采取行动——嘉实党总支、嘉实工会迅速发出倡议，开展赈灾募捐活动。全体员工积极响应，累计募捐608272.4元，并于第一时间将善款交予中国红十字会总会，委托其用于灾区救助。

“5.12”汶川地震

2008年“5.12”地震发生后，公司第一时间决定捐助100万元用于抗震救灾，同时面向员工发出捐助号召，短短两天，募集善款898,339元，累计1898,339元，第一时间交予中国红十字会总会，向灾区人民传递坚持的信心。



面向员工的责任传导

Communication of Responsibility to the Staff

具有责任感的企业文化既是自下而上的生发也是自上而下的传导。组织的社会责任感通过每一名成员的行为得以体现。嘉实除甄选秉持正确价值观的人才外，始终强调员工责任感的培育。2007年4月公司组织了“爱在嘉实”公益拓展活动。以“弱势群体”“教育”及“生态环境”为主题，分组进行模拟、讨论，激发创意，开展公益实践，以此实现对“责任”的组织认同。

嘉实员工也始终在自觉履行着社会责任。汶川地震发生后，来自四川的员工米险峰博士曾自行行为德阳灾区捐助了100多张急需的行军床，并在成都自己租卡车运抵灾区。

这是当时米博士发送给全体员工的信：

持续关注太阳村

太阳村儿童教育中心是一家救助服刑人员无人照顾的未成年子女的慈善机构，为他们提供特殊的教育、心理辅导、权益保护以及职业培训等服务。嘉实员工曾多次自行分批赴太阳村捐献生活学习用品、进行心里辅导及联欢，护佑孩子们健康成长。

各位同事：

我从四川阿坝黑水生长、成长，所幸在这次灾难中我的亲人平安，大部分朋友、同学平安。我也收到了公司和同事的慰问，谢谢大家。

但是，我还有许多同学、朋友在阿坝州、汶川工作，很多人至今音信全无，这几天在出差过程中，整个心都在牵挂。

阿坝州的地势使得现在的救助无法达到受灾最严重县和乡村，很多地方道路全毁，在目前的天气条件下，暴雨和泥石流肆虐，要全面抢通公路，还需要很长的时间，许多的受灾同胞、中小学生，他们现在还处在无音讯、无助之中。在暴雨，泥石流中他们茫茫无助.....

今年4月5日我利用休假回到阿坝州2天，一起坐车陪我往返的兄弟，同学，在地震时，正在那条从成都去往汶川条道路上.....至今无法联系.....平安，我的兄弟.....

那是一个我熟悉的土地，那里有我的同胞、兄弟。为他们祝福，祝福在灾难中的同胞.....平安!!!!愿死难者灵魂安息.....



教育支持

Education Support

十年间，从基础教育到高端科研，嘉实全面支持社会教育事业。

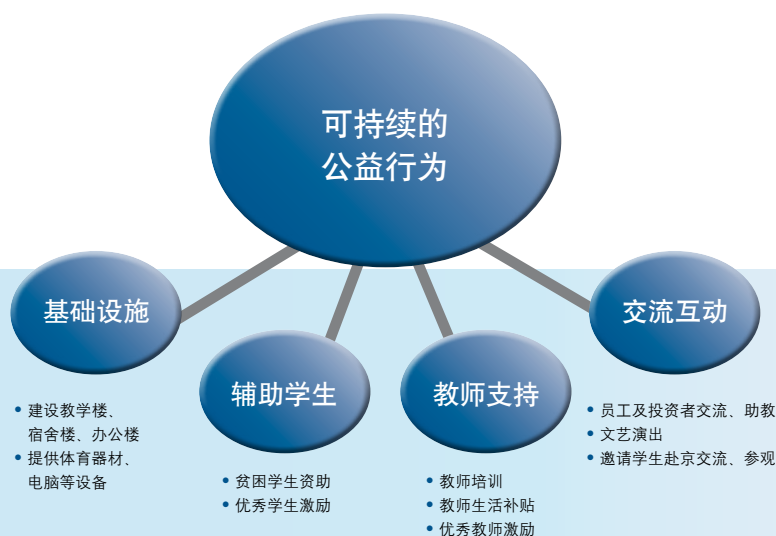
情系灾区 我们在一起！

5.12汶川大地震，我们共同在关注

嘉实守护天使基金

嘉实守护天使基金是由嘉实基金管理有限公司捐资，同中国国际广播电台环球资讯广播、中国广播艺术团联合发起，在中国红十字基金会设立的专项基金。该基金将致力于支持汶川地震灾区及其他贫困地区的教育事业。

嘉实基金管理有限公司捐赠200万元人民币作为启动资金，并持续进行后续注资。通过该基金嘉实将致力于建立三个层面的公益通道——公司层面，将为贫困地区建立达到一定安全标准的学校并进行硬件配套；在公司内设置常设公益基金，面向员工进行募集，用以资助贫困学生，奖励优秀学生；同时携手投资者，以取消纸质对账单节省下来的费用，资助贫困教师，奖励优秀教师，为教师提供培训、交流机会，提高教学水平。



首个援建项目

2008年底，通过考察，嘉实守护天使基金的第一个援助项目确定为四川省雅安市荣经县石龙小学，首期援助150万元用于重建该校地震损坏的教学楼。2008年3月5日，学校重建奠基仪式召开。嘉实基金管理有限公司总经理赵

学军与各合作方及地方政府领导出席了仪式。总经理赵学军代表各发起方致辞，表达了对孩子们健康和未来的关切，以及长期支持社会公益事业，履行社会责任的决心。



北大光华 —嘉实投资研究院 (GHII)

2008年4月，由嘉实基金发起，联合北京大学光华管理学院、国泰君安、安信证券共同建立了北大光华—嘉实投资研究院 (GHII)，每年资助500万元研究经费，旨在吸引有志于金融投资研究与实践的青年才俊通过研究院提供的平台拓宽研究视野，推动金融投资理论研究，为投资者提供实证研究服务，同时鼓励学校培养与实践结合更紧密的金融投资高端人才。由此嘉实实现了一直以来关注社会高等教育，为行业培育高端专业人才与师资的理想。

GHII为隶属于光华管理学院的研究机构，运作接受光华学院与嘉实基金的共同监督，由研究院设立的理事会来管理。目前GHII已开始运作，嘉实基金总经理赵学军、光华管理学院院长张维迎担任联合理事长，聘请著名经济学家许小年博士担任中心主任，学术委员会成立在即。

2009年5月研究院将举办第一次高端金融论坛，邀请国内外著名金融和经济学家对当前的经济形势进行解析，2009年的主要科研题目包括：面对全球金融危机下的金融政策；金融理论研究以及实证研究三个方面。



奥运维稳

Maintain Stability for Olympics

嘉实南京分公司 —南京大学理财协会

嘉实基金南京分公司与南京大学商学院合作，成立“嘉实基金—南京大学理财协会”，深入校园开展形式多样的活动——嘉实南京分公司将成为南京大学商学院的长期实习基地，选拔优秀学生作为实习生进行培养；参与由南京大学商学院主办的“笑对职场”活动，指导学生就业；与合作银行一起，举办“走进南大”理财公益教育活动、“思想一小步，人生一大步”职业规划演讲，并受南京大学MBA教育中心邀请，由江苏区域负责人为MBA学子授课，共同探讨基金营销案例。与此同时，配合嘉实十周年庆举办“嘉实周”活动，设置“投资分析大赛”、“理德、理财、理人生”沙龙和“走进嘉实”实践活动。

嘉实教育资助计划

自2005年起，为了促进基础教育发展，嘉实选择了2所小学和1所中学进行共建，帮助学校完善教学设备，提升教师待遇，资助学校的各项文体活动，先后资助学校教师服装、练习钢琴、住宿部液晶电视、会议、运动会等项目。

家具捐赠

2008年1月，向河北省大厂回族自治县教育局捐赠桌椅、书柜等办公家具298件/套，用以缓解当地学校教学设施缺乏的现状。

奥运期间的社会稳定关系国家大计。维护各业务系统的稳定运行，也成为奥运期间基金公司最重要的一项工作。嘉实基金在2008年5月初专门成立了由高层管理人员组成的维稳领导小组，多次组织召开维稳工作会议，进行全面的安全部署，实现了奥运期间“零”事故。

1. 加强信息技术建设

- 重新进行关键环节的安全评估和加固
- 加强信息安全实时监控，严防非法入侵
- 启用新机房，数据双备份

2. 加强投资者服务工作

- 向投资者提供及时的信息服务
- 提升业务能力，更加专业的疑难解答，持续提高服务态度和工作热情
- 深入开展投资者教育，增强投资者的风险防范意识
- 妥善进行投资者信访、投诉处置工作

3. 环境安全管理

- 制定应急预案，进行消防及防恐演练
- 签订各层级的安全责任书及承诺书
- 实行24小时值班制度

赞助体育事业 Sponsor Sport Activities

2007年，赞助画家翟墨进行中国首次单人无动力帆船环球航海，行程穿越大西洋、印度洋、太平洋，覆盖世界主要文明系统，在挑战极限与发掘文明的旅程中挥写对自然的温情和对文明的怀恋。





环境保护

维护可持续的生态环境

Protect Environment:

Maintain Sustainable Eco-Environment

嘉实致力于在运营与社会参与方面，推广环境保护的可持续发展，同政府和民众一道分担环境责任，将人类活动的负面影响降至最低。

- 节约用纸
- 减少碳排放
- 植树
- 环保购物袋

节约用纸

Save Paper

节约使用纸张是推进资源节约型、环境友好型社会建设的有效途径，嘉实始终致力于此方面的努力。除倡导双面打印外，嘉实更着眼于“无纸化办公”建设。自2004年起，便启用了知识管理系统(km)，实现流程化办公，在提高办公效率的同时，推进无纸化办公进程。系统模块囊括了日常行政办公、财务报销、知识分享等各类业务。可完全实现公文签报的网上流转，无须将公文打印出来，在资源节约方面，有着显著效果。

减少碳排放

Reduce Carbon Emission

嘉实倡导高效的出差行为，避免多人多次重复出差。与此同时，嘉实于2008年中建设完成综合多媒体会议系统，在各分支机构均部署了视频会议系统设备，并将视频会议、电话会议、网页会议系统集成，具备20方视频和40方电话同时在线参加会议的能力。嘉实各分支机构及不在办公场所的员工可通过视频、电话、或internet接入公司的多媒体会议系统，实现实时、异地双向的沟通与交流，从而减少出差，减少碳排放。

早在2003年发放自行车补助，倡导绿色出行，减少碳排放。

植树

Tree Planting

嘉实面向员工及员工家属倡导开展植树活动，共建绿色未来。

环保购物袋

Environmental-Friendly Shopping Bags

2008年，嘉实响应国家限塑号召，使用环保材料制作嘉实购物袋，发放给投资者、员工等相关方，倡导环保生活时尚。





关爱员工

关注员工的可持续发展

Care for Employees:

Focus on Sustainable Development of Employees

嘉实始终致力于为员工创造最佳工作环境，希望身处其中的每一名员工都可以获得至高的尊重，良好的个人发展以及身心的愉悦。

- 职场学习绩效 (WLP) 与人才发展管理体系
- 海外培训
- 职业通道
- 健康与福利
- 工作环境

职场学习绩效(WLP)与人才发展管理体系

Harvest WLP and Talents Development Management System

持续的职业发展是嘉实人才战略的一部分。我们为员工提供了大量可选择的培训机会，以便保持员工的竞争力，同时帮助员工获取更好的职业发展。嘉实早在2003年，就在国内基金行业中第一个设立了独立于HR的培训主管，专职负责员工培训，重点建立了新员工入职培训体系、基金销售系列培训以及流程和项目管理培训课程；2006年，嘉实成立了学习与发展中心，公司培训进入到嘉实商学院的整体规划阶段。除了新人培训、基金销售培训，更加完善了投研培训体系、员工能力提升课程体系，管理培训也更加系统，开展了以提升中

层管理人员能力为主的系列培训；2008年底，嘉实引进了LMS平台系统，进入到职场学习绩效(WLP)与人才发展管理的第三阶段。员工可以借助LMS平台，选择适合自己的方式、不受时间、地点的限制，低成本、及时、自主地学习，以帮助提升绩效。同时，管理培训也进入了行动学习的WORKSHOP阶段，通过工作小组的方法，合作探讨解决管理工作中的实际问题，增进了管理人员之间的沟通 and 了解，促进了信任和跨部门合作。通过LMS平台，我们还设计了人员的发展通道，真正进入了人才发展管理的阶段。

海外培训

Overseas Training

作为国内最大的合资基金管理公司，从2005年合资伊始，双方的交流与学习就一直没有间断，经过4年的磨合，公司所有业务部门均有机会赴海外考察学习，开阔视野、直接吸收国际先进的投资和管理经验，了解行业发展趋势，为公司国际化发展战略进行人才储备和业务升级。

DeAM-Harvest全球人才交流项目(Globe Talent Exchange Program)自2006年开始，在管理和业务短期交流考察的同时，还启动了

DeAM-Harvest全球人才交流项目(Globe Talent Exchange Program)，项目一期计划5年(2006-2010)，每年双方互派人员工作交流1-6个月，初步估算嘉实方面项目总投入将达1,000万元。



新人全球化培训

2008年开始，加入嘉实的新人，经过严格的考试，可以参加外方股东提供的全球新人入职培训，系统提升投资以及沟通能力，与全球金融同行在同一起跑线上开始自己的职业生涯。

正如总经理赵学军在欢送学员们启程时所言：“我们希望未来在国际舞台上成为有竞争力的参与者，就必须找准自己的对手。今天与你们一起培训的那些海外同事和朋友，也是未来十年你们将面对的竞争者，你们必须了解他们，知道他们怎样做事、怎样思考。”



职业通道

Career Path

为了更好地传承公司文化及价值观，并倡导在管理及资深专业岗位的人才选拔上内部优先的原则，从而为员工提供更好的发展，公司通过内部公开竞聘甄选优秀人才。与此同时，进行了针对后台员工职业发展的专项规划，满足了后台人员的职业发展需求。

健康与福利

Healthcare and Benefits

嘉实关注每一位员工的健康和长久的幸福。嘉实为员工提供每年一次的健康体检，进行全面的健康评估；为员工及员工子女提供商业医疗、意外保险和劳动保护产品，创造了全面的医疗保障和环境安全；除国家规定的“五险一金”外，另为员工提供企业补充养老保险。与此同时，鼓励和帮助员工保持健康的生活方式是嘉实的关注所在，我们鼓励员工保持工作和生活的平衡。为此，公司成立了足球、篮球、网球、羽毛球、健身、摄影六个俱乐部，员工可根据个人兴趣选择性加入，在工作之余放松身心；同时定期提供电影卡，开展员工旅游等活动，舒缓工作压力。



工作环境

Working Environment

通过色彩及功能的搭配以及适当的人文元素，嘉实创造了人性化的工作空间。使身处其中的员工在提高工作效率的同时获得足够的舒适感。为员工配备了根据人体工程学设计的座椅，提高保持长时间坐姿的舒适感，减少职业疾病的发生几率。



本报告所涉及照片均由嘉实员工提供

结 语

Remarks

在某种程度上，可以将嘉实理解为一艘大船，我们把内部控制与为投资者实现财富增值看得同等重要，这样的嘉实才是健康的；嘉实这艘刚刚启航的大船，在追求自身坚固的同时，为行业实践着更多的卓越模式，这样的嘉实才是勇敢的；同时，嘉实更是志在远航的大船，顺大势、着长远，把企业、社会、自然都视为嘉实综合竞争实力的构成，亦是企业使命的践行，这样的嘉实才是分享的；嘉实自知，我们在企业公民的道路上，要思考的、要付诸的行动还有很多，以这份报告为起点，一个健康的、勇敢的、分享的嘉实，将稳健的驶向下一个十年，下一片蓝海。



嘉实基金管理有限公司

北京办公地址：
北京市建国门北大街8号 华润大厦8层
邮编：100005
电话：010-6521 5588
传真：010-6518 5678
客服热线：400-600 8800

上海办公地址：
上海市浦东新区富城路99号震旦大厦1702
邮编：200120
电话：021-3878 9658
传真：021-6888 0023

嘉实国际资产管理有限公司

香港办公地址：
香港中环夏慤道16号远东金融中心2903室
电话：852-3913 3333
传真：852-3913 3300

www.jsfund.cn

